

2021

АН ПОО «МАНО»

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**

**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад «Северяночка»**

**Ямало-Ненецкого автономного округа с. Гыда**

Ректор АН ПОО «МАНО»



д.п.н., профессор, Академик РАЕ, Федеральный эксперт,

Заслуженный Учитель РФ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.И.Гам

«\_\_27\_\_»\_\_\_\_\_мая\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

ОМСК -2021

СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc67662435)

[1. Цель и задачи проведения независимой оценки 5](#_Toc67662436)

[2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки 7](#_Toc67662437)

[3. Организация и методика проведения независимой оценки 9](#_Toc67662438)

[3.2. Методика анализа данных и порядок расчета 11](#_Toc67662439)

[4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 14](#_Toc67662440)

[5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 18](#_Toc67662441)

[5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)» 18](#_Toc67662442)

[5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» 24](#_Toc67662443)

[5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» 27](#_Toc67662444)

[5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации» 30](#_Toc67662445)

[5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями 35](#_Toc67662447)

[6. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности 36](#_Toc67662448)

[Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг 37](#_Toc67662449)

[Приложение 2. Результаты анкетирования потребителей услуг 42](#_Toc67662450)

[Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 1. 43](#_Toc67662451)

[Приложение 4. Информация для расчетов показателей Критерия 2.](#_Toc67662452)

[Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3 52](#_Toc67662454)

[Приложение 6. Расчеты по критерию 4 54](#_Toc67662455)

Приложение[7.Расчет по Критерию5 55](#_Toc67662456)

[Приложение8.Список экспертов 56](#_Toc67662457)

# ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (НОК УООД) - оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательных организаций по получению данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности на основе общедоступной информации.

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам НОК УООД Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад «Северяночка» (МБДОУ детский сад «Северяночка»).

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ детский сад «Северяночка» проводилась в рамках контракта № 09 от 17 мая 2021 года, который был заключен между Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад «Северяночка» и Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организацией «Многопрофильная Академия непрерывного образования» (АНПОО «МАНО»).

Подготовка аналитического отчета выполнялась сотрудниками организации-оператора АНПОО «МАНО» на основе полученных результатов сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности дошкольным учреждением образования по двум основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте учреждения, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

- сбор данных и оценка удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты независимой оценки могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для своих детей;

- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;

- для оценки возможностей продолжения образования детей по тем или иным образовательным программам;

б) организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества условий образовательной деятельности;

в) заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач развития и т.д.

д) федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

# 1. Цель и задачи проведения независимой оценки

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Объект исследования: - образовательная деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Предмет: качество условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ детский сад «Северяночка».

Проведение независимой оценки включало решение следующих **задач:**

* выявление и анализ практики создания условий осуществления образовательной деятельности;
* получение сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность, от независимых оценщиков (родителей или законных представителей);

- выявление соответствия информации, размещенной на официальных сайтах организаций, а также другой опубликованной официальной информации, в том числе на сайте bus.gov.ru, заявленным критериям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N114"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения ,дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N54499):

1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организации;

5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

* обобщение полученных результатов;
* систематизация выявленных проблем деятельности организаций, подготовка аналитического отчета.

В ходе проведения НОК УООД образовательной организации используются:

* а) данные официального сайта образовательной организации (ОО) через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.
* в) другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательной организации, полученная с ее официального сайта.
* г) сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования (и /или публичных докладах) образовательной организации.
* е) данные социологического опроса родителей (законных представителей).

Итоговый аналитический отчет содержит:

а) данные об учреждении образования, в отношении которого проводился сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте учреждения образования и в других источниках;

в) результаты удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий осуществления образовательной деятельности, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждением образования (в баллах), и значения показателя оценки качества по учреждению (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

д) основные недостатки в работе учреждения образования, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности учреждения образования.

# 2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки

* Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
* Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года№ 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказ Министерства труда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* [Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован 11.10.2018 года № 52409)](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201810120032);
* [Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован 20.11.2018 года № 52726)](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201811210001);

- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 N114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N54499);

* Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной дисциплины, подготовленные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России) 15.08.2019 года;

- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации (далее – Минпросвещения) от 22.01.2020 № МР-38/02 «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей»;

-Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ № 28-0/1В-4286 от 04.06.20200 (О проведении независимой оценки качества в связи с ситуацией, связанной с распространением новой короновирусной инфекции);

- Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (Зарегистрировано в Минюсте России).

# 3. Организация и методика проведения независимой оценки

**Методы оценки соответствуют приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114:**

1. Анализ открытости и доступности информации об организации в сети «Интернет». Изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков, по возможности - визитов в образовательную организацию.

2. Онлайн-анкетирование. Опрос удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

3. Экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.

4. Анкетирование родителей (законных представителей) образовательной организации.

Непосредственно расчеты по независимой оценке проводились согласно приказу Минтруда России от 23 мая 2018 года №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», [п](http://ivo.garant.ru/document?id=71847682&sub=0)риказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минпросвещения России от 13.03.2019 N114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N54499);методическими рекомендациями «Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной дисциплины», подготовленными Минтруда России 15.08.2019 года, Министерством просвещения Российской Федерации (далее – Минпросвещения) от 22.01.2020 № МР-38/02 «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».

**Критерии и показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Качество условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией оценивалось по пяти критериям, определенными Федеральным законом от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования:

1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организации;

5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

В соответствии с приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N54499)независимая оценка проводится по пяти основным критериям, расчет значений которых проводится в соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России от 15.08.2019 года, Минпросвещения от 22.01.2020 № МР-38/02 «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».

## 

## 3.2. Методика анализа данных и порядок расчета

Приведем источники информации и способы ее сбора по каждому критерию и показателям (Таблица 1).

**Таблица 1. Источники информации и способы ее сбора**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерии** | **Показатели** | **Источники информации и способы ее сбора** |
| 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации) | 1.1. | Анализ информации об организации на сайте bus.gov и официальном сайте организации. |
| 1.2. | Анализ официального сайта организации. |
| 1.3. | Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса респондентов, вопросы 6 и 8 (Приложение 1). |
| 2. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 2.1. | Изучение качества условий осуществления образовательной деятельности в помещении организации, в представленных фотодокументах. |
| 2.3. | Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса респондентов, вопрос 9 (Приложение 1). |
| 3. | Доступность образовательной деятельности для инвалидов | 3.1. | Изучение условий доступности образовательной деятельности для инвалидов. |
| 3.2. | Изучение качества условий доступности образовательной деятельности для инвалидов. |
| 3.3. | Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, ее доступности для инвалидов в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса респондентов, вопрос 11 (Приложение 1). |
| 4. | Доброжелательность, вежливость работников организации | 4.1. | Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса респондентов, вопрос 12 (Приложение 1). |
| 4.2. | Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса респондентов, вопрос 13 (Приложение 1). |
| 4.3. | Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса респондентов, вопрос 15 (Приложение 1). . |
| 5. | Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | 5.1. | Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, их удовлетворенности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для респондентов, вопрос 16 (Приложение 1). |
| 5.2. | Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса, вопрос 17 (Приложение 1). |
| 5.3. | Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса респондентов, вопрос 18 (Приложение 1). |

Основные процедуры анализа полученной в ходе исследования информации включают:

* 1. Способ обработки массива эмпирических данных, используемый в исследовании: машинный.
  2. Анализ данных в программном пакете Excel MicrosoftOffice 2013.

Этапы обработки данных:

* + 1. Ввод операторами полученных эмпирических данных в статистический массив в формате \*xlsx.
    2. Проверка массива данных на ошибки кодировки.
    3. Формирование сводного итогового массива по учреждению.
    4. Расчет стандартных показателей оценки качества условий образовательной деятельности.

Обобщение информации осуществляется в соответствии с согласованным инструментарием исследования по организации в следующей последовательности:

* расчет средних значений по каждому показателю оценки;
* перевод значений показателей оценки в баллы;
* расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;
* расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

Для изучения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательным учреждением использовался рекомендуемый объем выборочной совокупности. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составлял 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600, согласно Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н).

Итоговая оценка качества условий оказания услуг определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации:

**(2)**

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, *m* = 1...5;

- значения *m*-го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное значение итогового результата по всем критериям (S) – *100 баллов*.

Обработка и анализ эмпирических данных производится с использованием возможностей статистико-математического пакета SPSS (версия 13.0) и программы Microsoft Excel (версия 2010). Отчет по результатам исследовательской работы составлялся на базе программы Microsoft Word (версия 2016).

# 4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией проводилась с 17 мая по 27 мая 2021 года. В независимой оценке участвовало 1 учреждение. Общие данные организации, осуществляющей образовательную деятельность, представлены в Таблице 2.

Предварительно учреждение, заявленное к независимой оценке, было проинформировано о дате и времени проведения анкетирования экспертной группой. До учреждения заранее доводилась информация о количестве необходимых для заполнения анкет.

По итогам работы, независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности учреждением была проведена согласно графику, конфликтных ситуаций и препятствий проведению оценки со стороны третьих лиц не зафиксировано. По отзывам экспертных групп, в учреждении, принявшем участие в независимой оценке, доброжелательный и отзывчивый персонал, руководители, которые заинтересованы в создании качественных условий осуществления образовательной деятельности.

**Таблица 2. Общие сведения об организации**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование образовательной организации | Место нахождения | Адрес официального сайта | Ссылка на  bus.gov | Адрес эл.почты | Кол-во об-ся | Кол-во об-ся-инвалидов | ФИО руководителя, контакты |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Северяночка» | 629372, ЯНАО, Тазовский район, с.Гыда, ул. Полярная, дом 5 | http://[taz-severyanochka.ru)](http://taz-severyanochka.ru/) | https://bus.gov.ru/info-card/459993 | mdoydss@mail.ru | 158 | 1 | Матвиенко Наталья Александровна, 83494063350, 83494063338 |

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования проводилась в отношении следующего типа организаций:

**Таблица 3. Тип организаций**

|  |  |
| --- | --- |
| Тип образовательной организации | Количество образовательных организаций |
| Дошкольная образовательная организация | 1 |

В ходе проведения независимой оценки использовались следующие методы:

* онлайн-опрос родителей (законных представителей);
* экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.
* контент-анализ официального сайта учреждения, информационных стендов в помещении организации, информации на сайте bus.gov.ru.

Приведем характеристику выборочной совокупности проведенного исследования (Таблица 4).

**Таблица 4. Характеристика выборочной совокупности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОО | Муж. | Жен. | До 3-х лет | 3-5 | 5-7 | другое | Высшее | Ср. спец. | Среднее полн. | Другое |
| МБДОУ  детский сад «Северяночка» | 8 | 62 | 8 | 27 | 35 | 0 | 12 | 26 | 25 | 7 |

Приведем данные по общему количеству респондентов (Таблица 5).

**Таблица 5. Количество респондентов, чел.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Поступило анкет |
| 1. | МБДОУ  детский сад «Северяночка» | 70 |
|  | **Всего** | **70** |

Анализ данных Таблицы 5 показывает, что в анкетировании приняли участие 70 респондентов (40% от общего количества обучающихся). Обеспечена репрезентативность выборки исследования.

# 5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

В ходе независимой оценки был проведен мониторинг сайта исследуемой организации. Поиск информационных объектов на официальном сайте организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Методических рекомендациях Минпросвещения России от 22.01.2020 года. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность, измерялась в баллах. Уровень поисковой доступности информационного объекта, характеризующего общие критерии качества оказания услуг, размещенного на официальном сайте учреждения, определялся с учетом следующего правила (схемы): «+» -информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя); «-» -информационный объект не найден (недоступен для пользователя).

Результаты мониторинга сайта представлены в Приложениях 3, 4.

## 5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)»

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся открытости и доступности информации об организации составляет 100 баллов. Представим методику расчетов.

Показатель 1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

– на информационных стендах в помещении организации;

– на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»(далее –официальный сайт организации) (**Пинф).**

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**Инорм**), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пинф=** | **1** | **× (** | **Истенд** | **+** | **Исайт** | **)×100,** | **(3)** |
| **2** | **Инорм-стенд** | **Инорм-сайт** |

где

**Истенд** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Исайт–**объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте;

**Инорм** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и официальном сайте организации совпадают;

**Инорм-стенд –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

**Инорм-сайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации установлено нормативными правовыми актами;

Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для вычисления показателя 1.2. использовали формулу:

**Пдист =Тдист × Сдист, (4)**

где

**Тдист**– количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

**Сдист**– количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для расчета показателя 1.3. используется формула:

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поткруд =** | **1** | **× (** | **Устенд** | **+** | **Усайт** | **)×100,** | **(5)** |
| **2** | **Чобщ-стенд** | **Чобщ-сайт** |

где:

**Устенд**– число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Усайт**– число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Ч**общ**– общее число опрошенных получателей услуг;

Ч**общ-стенд**– число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

Ч**общ-сайт**– число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

Общий результат по критерию 1(**К1**) вычисляется по формуле:

**К1=(0,3×Пинф + 0,3×Пдист + 0,4× Поткруд) (6 )**

Используя данные расчетов показателей и в целом значения Критерия 1 (Приложение 3), заполним таблицу 6:

**Таблица 6. Результаты по критерию 1. Открытость и доступность информации об организации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Значение показателя 1.1.** Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | **Значение показателя 1.2.** Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | **Значение показателя 1.3.** Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | **Итого баллов по критерию 1** |
| **Максимальный балл** | **30** | **30** | **40** | **100** |
| 1 | МБДОУ детский сад «Северяночка» | 30 | 30 | 38,7423 | **98,74** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 1):**

Анализ оператором официальной информации об **открытости и доступности информации о** муниципальном бюджетном дошкольном учреждении образования детский сад «Северяночка» показал:

- сайт организации оформлен в соответствии с требованиями Приказа №785 (ред. от 02.02. 2016 ФС по надзору в сфере образования и науки; Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (ред. от 21.03.2019) "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации". Главное меню сайта содержит большой массив файлов, отражающих специфику деятельности дошкольного образовательного учреждения;

- для размещения информации на Сайте создан специальный раздел "Сведения об образовательной организации" (далее - специальный раздел). Информация в нем представлена в виде набора страниц и иерархического списка и ссылок на другие разделы Сайта. Информация имеет общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела.

Доступ к специальному разделу осуществляется с главной (основной) страницы Сайта, а также из основного навигационного меню Сайта.

Специальный раздел содержит подразделы:

"Основные сведения";

"Структура и органы управления образовательной организацией";

"Документы";

"Образование";

"Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав";

"Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса";

"Платные образовательные услуги";

"Финансово-хозяйственная деятельность";

"Вакантные места для приема (перевода) обучающихся";

"Доступная среда";

"Международное сотрудничество";

- официальный сайт образовательной организации адаптирован для лиц с нарушением зрения (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению);

- прослеживается система в организации своевременного заполнения сайта информацией, поддержке рабочего состояния, культуры оформления, отмечается «ухоженность» сайта;

- для обеспечения доступности взаимодействия с руководителями муниципального уровня и самой организацией представлены телефоны и адреса электронной почты (в активной позиции);

-соблюдаются нормативные требования к работе с персональными данными;

- представлены методические документы для обеспечения образовательного процесса; указана численность детей, посещающих детский сад, реализуется рецензируемая образовательная программа, представлен учебный план, указан язык, на котором осуществляется образование; информация о ФГОС с приложением копий и ссылками на полную версию; рабочие образовательные программы по направлениям образовательной деятельности;

- размещены организационные документы; описана структура управления, имеются ссылки на описание ее элементов;

- представлена в значительном объеме информация по организации питания детей (локальные нормативные акты, помесячное меню и др.), охране здоровья (имеется лицензия на медицинскую деятельность), в полном объеме в соответствии с Приказом №785 в обновленной версии приведены данные о педколлективе;

- в разделе «Доступная среда» оформлен паспорт доступности;

- своевременно обновляется новостной раздел, представлены фотодокументы (с соблюдением требований к персональным данным) о проводимых мероприятиях.

**Основные информационные дефициты:**

|  |  |
| --- | --- |
| *ОО* | *Параметры программы изучения (Приложение 3)* |
| МБДОУ детский сад «Северяночка» | - |

Анализ приведенных данных показывает, что в МБДОУ детский сад «Северяночка» коэффициент релевантности информации составляет 1,00, что свидетельствует о высоком уровне соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

По индикатору 1.2. изучалась информация об организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);

- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);

- с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- организация форума (наличие технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, связанных с деятельностью образовательной организации, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан).

В целом, в организации обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи: приведены телефоны, адреса электронной почты, представлена возможность обратиться с вопросом, написать сообщение, отправить письмо через электронную приемную, («Обратная связь»). Действует рубрика «Задать вопрос руководителю». Проводится социологический опрос «Удовлетворенность населения образовательными услугами». Размещена гиперссылка на анкету изучения качества условий образовательной деятельности. Учреждение зарегистрировано на сайте «bus.gov».

По индикатору 1.3.– значение индикатора 97% от общего числа опрошенных получателей услуг полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет.

**Рекомендации по Критерию 1:**

1. На официальном сайте организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» для обеспечения возможности выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

## 5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась на основании показателей 2.1. и 2.3. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, полученная в результате анкетирования потребителей услуг, а также информация, полученная на основании анализа официальных сайтов.

Для оценки показателя 2.1. комфортности условий **(Пкомф.усл)** использовалась программа оценки, представленная в Приложении 4.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся комфортности условий предоставления услуг, составляет 100 баллов.

Приведем формулы для вычисления показателей критерия 2.

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги (**Пкомф.усл**) вычисляется по формуле:

**Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (7)**

где:

**Ткомф**– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

**Скомф**– количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**Пкомф.усл**) принимает значение 100 баллов.

Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (**Пкомфуд)** вычисляется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пкомфуд =** | **Укомф** | **×100,** | **(8)** |
| **Чобщ** |

где:

**Укомф**– число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

**Чобщ**– общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 2(**К2**) вычисляется по формуле:

**К2=(0,5×Пкомф.усл + 0,5×Пкомфуд)(9)**

Используя данные вычислений показателей и значения критерия в целом (Приложение 4), заполним Таблицу 7.

**Таблица 7. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Значение показателя**  **2.1.**  **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (Пкомф.усл)** | **Значение показателя**  **2.2.**  **Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)** | **Итого баллов по критерию 2**  **(К2)** |
| **Максимальный балл** | **50** | **50** | **100** |
| 1. | МБДОУ детский сад «Северяночка» | 50 | 49,28571 | **99,29** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 2):**

Анализ информации на основании оценок организации оператора по критерию оценки комфортности условий осуществления образовательной деятельности показал, что в организации созданы оптимальные условия комфортности. Приведем результаты опроса респондентов (родителей, законных представителей) по удовлетворенности в целом комфортностью условий образовательной деятельности (Таблица 8).

**Таблица 8. Результаты анкетирования (удовлетворены комфортностью)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ОО | Количество респондентов | Удовлетворены | % |
| МБДОУ детский сад «Северяночка» | 70 | 69 | 99% |

Большинство опрошенных в анкетировании выразили благодарность педколлективу за созданные условия, отмечая, что «все устраивает», «всем довольны», «и так все хорошо», «Удачи!».

По совершенствованию комфортности условий осуществления образовательной деятельности замечаний не высказано (Таблица 9).

**Таблица 9. Замечания по качеству условий осуществления образовательной деятельности**

|  |  |
| --- | --- |
| ОО | Основные замечания |
| МБДОУ детский сад «Северяночка» | -замечаний нет. |

**Рекомендации по Критерию 2:**

Продолжить работу по созданию комфортных условий образовательной деятельности, так как 100%-ое проявление отмечено в оценках трех параметров: наличия комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; наличия и понятности навигации внутри организации социальной сферы; санитарного состояния помещений организации (Приложение 4).

## 5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов проводилась на основании 3-х показателей. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования потребителей услуг, а также данные экспертного анализа, проводимого сотрудниками организации-оператора.

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для оценки организационных условий доступности услуг для инвалидов **(Поргдост)**используется формула:

**Поргдост = Торгдост × Соргдост, (10)**

где:

**Торгдост**– количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

**Соргдост–** количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **(Поргдост)**принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для оценки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (**Пуслугдост)** использовалась формула:

**Пуслугдост = Туслугдост × Суслугдост, (11)**

где:

**Туслугдост** – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

**Суслугдост**– количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **(Пуслугдост)**принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)(Пдостуд) рассчитывалась по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пдостуд = (** | **Удост** | **)×100,** | **(12)** |
| **Чинв** |

где

**Удост**– число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

**Чинв**–число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Общий результат по критерию 3(К3) вычисляется по формуле:

**К3=(0,3×Поргдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдостуд)(13)**

В Таблице 10на основании Приложения 5 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для организаций, а также общие результаты по критерию 3.

**Таблица 10. Результаты по Критерию 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Значение показателя 3.1.** Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | **Значение показателя 3.2.** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | **Значение показателя 3.3.** Доля участников отношений, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) | **Итого баллов по критерию 3** |
| **Максимальный балл** | **30** | **40** | **30** | **100** |
| 1. | МБДОУ детский сад «Северяночка» | 30 | 32 | 30 | **92,00** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 3):**

В МБДОУ детский сад «Северяночка» отмечается высокий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Корпус № 1, расположенный по адресу ул. Снежная дом 13, 1 оборудован  переносным пандусом, беспроводной системой вызова помощника: вибро-световой индикатор "Пульсар-3" в комплекте АзМзПр (кнопка для улицы антивандальная, ЖК-приемник, ретранслятор, две кнопки для помещения), звуковыми маяками, световыми маяками "ПАРА", противоскользящей самоклеющейся полосой, расширенными дверными проёмами, оборудованы санитарно-гигиеническая комната, спальное место и место для приёма пищи.

Предоставляются услуги ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, сопровождение.

Имеется альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Размещается в доступных для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочная информация.

В корпусе № 1  установлена  противопожарная звуковая сигнализация с информационными табло, имеются тактильные пиктограммы, визуально-акустическое табло.

В корпусе № 1  групповая комната оборудована мультимедийными средствами, индукционной системой для слабослышащих.

Констатируется высокий уровень создания условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательной организации.

**Основные рекомендации по Критерию 3:**

**(по показателям 3.1):**

Рекомендаций нет.

**По показателям 3.2.:**

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика) ;

- рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

# 5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»

Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций проводилась на основании 3 показателей. Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством осуществления образовательной деятельности в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Для оценки доброжелательности, вежливости работников организации учитывались параметры:

Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пперв.конт уд = (** | **Уперв.конт** | **) ×100,** | **(14)** |
| **Чобщ** |

где

**Уперв.конт**– число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги;

**Чобщ**– общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показ.услугуд = (** | **Уоказ.услуг** | **) × 100,** | **(15)** |
| **Чобщ** |

где

**Уоказ.услуг**– число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги;

**Чобщ**– общее число опрошенных получателей образовательных услуг.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым образовательным услугам и пр.)):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пвежл.дистуд = (** | **Увежл.дист** | **) × 100,** | **(16)** |
| **Чобщ** |

где

**Увежл.дист**– число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

**Чобщ**– общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 4(К4) вычисляется по формуле:

**К4=(0,4×Пперв.конт уд + 0,4×Показ.услугуд + 0,2×Пвежл.дистуд) (17)**

В таблице 11представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для образовательных организаций, а также общие результаты по критерию 4 (Приложение 6).

**Таблица11. Результаты по Критерию 4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Значение показателя 4.1.** Доля, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Значение показателя 4.2.**  Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Значение показателя**  **4.3.** Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Итого баллов по критерию 4** |
| **Максимальный балл** | **40** | **40** | **20** | **100** |
| 1. | МБДОУ детский сад «Северяночка» | 39,42857 | 39,42857 | 19,23077 | **98,09** |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 4):**

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», как правило, набирает наиболее высокие баллы во всех учреждениях. Отмечается, что в большинстве случаев получатели услуг удовлетворены и высоко оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников учреждений образования, что подтверждается результатами исследования.

## Рекомендации:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%;

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%;

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.

**5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»**

Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг в организациях проводилась на основании трех показателей по трем индикаторам. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования. Для оценки удовлетворенности условиями оказания услуг учитывались параметры:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) **(Преком):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Преком = (** | **Уреком** | **)×100,** | **(18)** |
| **Чобщ** |

где

**Уреком**– число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

**Чобщ**–общее число опрошенных получателей услуг;

Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации **(Порг.услуд)**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Порг.услуд = (** | **Уорг.усл** | **)×100,** | **(19)** |
| **Чобщ** |

где

**Уорг.усл**– число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

**Чобщ**– общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации**(Пуд):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пуд = (** | **Ууд** | **)×100,** | **(20)** |
| **Чобщ** |

где

**Ууд**– число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

**Чобщ**– общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 5(**К5**) вычисляется по формуле:

**К5=(0,3×Преком + 0,2×Порг.услуд + 0,5×Пуд)(21)**

В Таблице 12представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для организаций, а также общие результаты по критерию 5 (Приложение 7).

**Таблица 12. Результаты по Критерию 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Значение показателя**  **5.1.** Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Значение показателя**  **5.2.** Доля, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Значение показателя**  **5.3.** Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | **Итого баллов по критерию 5** |
| **Максимальный балл** | **30** | **20** | **50** | **100** |
| 1. | МБДОУ детский сад «Северяночка» | 29,57143 | 19,71429 | 49,28571 | 98,57 |

**Выводы по результатам оценки (по критерию 5):**

В ходе независимой оценки выявлено следующее: зафиксирован высокий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

**Рекомендации:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%;

**-** довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.

# 5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле (2):

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, *m* = 1...5;

- значения *m*-го критерия в баллах.

**Таблица 13. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОО | **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** | **ИТОГ** |
| МБДОУ детский сад «Северяночка» | 98,74 | 99,29 | 92,00 | 98,09 | 98,57 | **97,34** |

# 6. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

Представим основные выводы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ детский сад «Северяночка».

Оценка деятельности качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ детский сад «Северяночка» проводилась по методике, учитывающей единые требования Минпросвещения России к учреждениям образования.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не выявили наличия каких-либо острых проблем в ее организации. Напротив, отмечается, что респонденты проведенного исследования высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, а также высоко оценивают работу персонала детского сада.

Пожелания потребителей услуг представим в таблице 14

**Таблица 14. Предложения потребителей**

|  |  |
| --- | --- |
| ОО | Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности |
| МБДОУ детский сад «Северяночка» | -не высказано, «нас все устраивает».  «Успехов в работе! Удачи!» |

Таким образом, респонденты высоко оценивают созданные условия для осуществления образовательной деятельности.

Предложения:

- по результатам экспертных оценок с учетом высказанных рекомендаций провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию;

-наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий осуществления образовательной деятельности.

# Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг

|  |
| --- |
| АНКЕТА  для опроса получателей услуг о *качестве условий осуществления образовательной деятельности* организациями, ведущими образовательную деятельность |
| Уважаемый участник опроса!  Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, ведущими образовательную деятельность.  Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, выбрав 1 вариант ответа.  Ваше мнение позволит улучшить работу организаций и повысить качество условий оказания услуг.  Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.  1. Укажите ваш пол \*  2. Укажите Вашу принадлежность к организации \*:  Я родитель (законный представитель) обучающегося  Я-обучающийся старше 14 лет  Для ДО:  До 3-х лет  3-5 лет  5-7 лет    4. Укажите Ваше образование: \*   высшее   среднее специальное   среднее полное общее   другое  5. При посещении организации образования обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения? \*   да   нет (переход к вопросу 7)  6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  7. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения образования, чтобы получить информацию о его деятельности? \*   да   нет (переход к вопросу 9)  8. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения образования, размещенной на его официальном сайте в сети "Интернет"?   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  9. Удовлетворены ли Вы обеспечением комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно:  9.1. наличием зоны отдыха (ожидания) \*   Да   Нет  9.2. наличием и понятностью навигации внутри организации \*   Да   Нет  9.3. наличием и доступностью питьевой воды \*   Да   Нет  9.4. наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) \*   Да   Нет  9.5. санитарным состоянием помещений учреждения \*   Да   Нет  9.6. наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья \*   Да   Нет  9.7. организацией питания \*   Да   Нет  9.8. тепловым режимом \*   Да   Нет  10. Удовлетворены ли Вы в целом комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность? \*   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  11. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? \*   Да   нет (переход к вопросу 13)  12. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию? \*   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения образования, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение? \*   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  15. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)? \*   Да   нет (переход к вопросу 17)  16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)?   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  17. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым? \*   да   скорее да, чем нет   скорее нет, чем да   нет  18. Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательного учреждения? \*   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  19. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении? \*   да, удовлетворен   скорее, удовлетворен   скорее, не удовлетворен   нет, не удовлетворен  20. Укажите, пожалуйста, Ваши замечания по качеству условий оказания услуг в данном учреждении \*    21. Укажите, пожалуйста, Ваши предложения по улучшению качества условий оказания услуг в данном учреждении \*  ***Благодарим Вас за участие в опросе!*** |

# Приложение 2. Результаты анкетирования родителей (законных представителей)

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество респондентов** | **70** |
| 1. **Обращались к информации на стендах внутри помещения** | 69 |
| Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах | 67 |
| 1. **Пользовались официальным сайтом организации** | 59 |
| Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на сайте | 57 |
| 1. **Удовлетворенность комфортностью условий** | 69 |
| наличием комфортной зоны отдыха | 70 |
| наличием и понятностью навигации в помещении учреждения | 70 |
| доступностью питьевой воды в помещении учреждения | 68 |
| наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | 69 |
| санитарным состоянием помещений учреждения | 70 |
| наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | 69 |
| организацией питания | 69 |
| тепловым режимом | 69 |
| 1. Имееют (или представитель) установленную группу инвалидности | 1 |
| удовлетворены  доступностью предоставления услуг | 1 |
| 1. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию | 69 |
| 1. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение | 69 |
| 1. Пользовались ли дистанционными способами взаимодействия с учреждением | 52 |
| удовлетворены | 50 |
| 1. Готовы рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым | 69 |
| 1. Удовлетворены графиком работы учреждения | 69 |
| 1. Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | 69 |

# Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 1.

**Данные к расчету показателя 1.1.**

**(используется установленный нормативными правовыми актами**

**объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах)**

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»** |  |
| **I. Основные сведения** | | |
| 1. | Информация о дате создания образовательной организации | + |
| 2. | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | + |
| 3. | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + |
| 4. | Информация о режиме, графике работы | + |
| 5. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | + |
| **II. Структура управления образовательной организацией** | | |
| 6. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | + |
| 7. | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) | + |
| **III. Документы (в виде копий)** | | |
| 8. | Устав образовательной организации | + |
| 9. | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | + |
| 10. | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | х |
| 11. | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | + |
| 12. | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | + |
| 13. | Отчет о результатах самообследования | + |
| 14. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | \* |
| 15. | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО, реализующей образовательные программы НО, ОО или СОО, если в такой ОО созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в ОО, реализующей образовательные программы НО, ОО, Со образования (при наличии) | + |
| 16. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | + |
| **IV. Образование** | | |
| 17. | Информация о реализуемых уровнях образования | + |
| 18. | Информация о формах обучения | + |
| 19. | Информация о нормативных сроках обучения | + |
| 20. | Информация о сроке действия государственной аккредитации | х |
| 21. | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | + |
| 22. | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | + |
| 23. | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | + |
| 24. | Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | + |
| 25. | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | + |
| 26. | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | + |
| 27. | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) | х |
| 28. | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об | + |
| 29. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | х |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают* | | |
| 30. | Уровень образования | х |
| 31. | Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | х |
| 32. | Информация о направлениях и результатах научной (научно- исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | х |
| 33. | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней | х |
| **V. Образовательные стандарты** | | |
| 34. | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | + |
| **VI. Руководство. Педагогический состав** | | |
| 35. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | + |
| 36. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | + |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | |
| 37. | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | + |
| 38. | Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + |
| 39. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | + |
| 40. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + |
| 41. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | \* |
| 42. | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | \* |
| 43. | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | \* |
| **VШ.Стипендии и иные виды материальной поддержки** | | |
| 44. | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) | х |
| 45. | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) | \* |
| 46. | Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии) | \* |
| **IX. Платные образовательные услуги** | | |
| 47. | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | \* |
| **X. Финансово-хозяйственная деятельность** | | |
| 48. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | + |
| 49. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | + |
| **XI. Вакантные места для приема (перевода)** | | |
| 50. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | + |
| **ИТОГО** | | **34(34)** |

**Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование информации об образовательной организации** |  |
| **I. Основные сведения** | | |
| 1. | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + |
| 2. | Информация о режиме, графике работы | + |
| 3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | + |
| **II. Структура управления образовательной организацией** | | |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | + |
| **III. Документы (в виде копий)** | | |
| 5. | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | + |
| 6. | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | х |
| 7. | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | + |
| 8. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | \* |
| **IV. Образование** | | |
| 9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | х |
| 10. | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | + |
| 11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | х |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают* | | |
| 12. | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней | х |
| **VI. Руководство. Педагогический состав** | | |
| 13. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | + |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | |
| 14. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | + |
| **IX. Платные образовательные услуги** | | |
| 15. | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | \* |
| **ИТОГО** | | **9 (9)** |

**Примечание:**

"+" - информация должна быть представлена;

"x" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

**Данные для расчета показателя 1.2**.

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие на *официальном сайте* организации | |
| абонентского номера телефона | + |
| адреса электронной почты | + |
| электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) | + Разделы:  «Обратная связь»;  «Задать вопрос руководителю» |
| раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | - |
| технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | +Социологический опрос «Удовлетворенность населения образовательными услугами»  +Гиперссылка на анкету изучения качества условий образовательной деятельности |
| иного дистанционного способа взаимодействия | + сайт «bus.gov» |

**Расчеты по критерию 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Истенд | Инорм-стенд | Исайт | Инорм-сайт | **Пинф** | **Сдист** | **Тдист** | **Пдист** |
| МБДОУ детский сад «Северяночка» | 9 | 9 | 34 | 34 | 100 | 5 | | **100** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ч**общ-стенд** | **Устенд** | Ч**общ-сайт** | **Усайт** | **Поткруд** | 1.1 | 1.2 | 1.3 | **К1** |
| 69 | 67 | 59 | 57 | 96,8558 | 30 | 30 | 38,7423 | **98,74** |

# Приложение 4. Информация для расчетов показателей Критерия 2.

**Данные к расчету показателя 2.1**

|  |  |
| --- | --- |
| наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | **+** |
| наличие и понятность навигации внутри организации | **+** |
| наличие и доступность питьевой воды | **+** |
| наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | **+** |
| санитарное состояние помещений организации | **+** |
| наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учреждения | **+** |
| Организация питания | **+** |
| соблюдение теплового режима | **+** |

# Расчеты по критерию 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Сдист** | **Ткомф** | **Пкомф.усл** | **Укомф** | **Чобщ** | **Пкомфуд** | **2.1** | **2.2** | **К2** |
| МБДОУ детский сад «Северяночка» | 5 |  | 100 | 69 | 70 | 98,57143 | 50 | 49,28571 | **99,29** |

# Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель 3.1** | |
| Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | + |
| Наличие кнопки вызова | + |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | + |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | + |
| Наличие сменных кресел-колясок | + |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | + |
| **Показатель 3.2** | |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | + |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | + |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | + |
| помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | + |
| наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | - |

**Расчеты по Критерию 3.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Соргдост** | **Торгдост** | **Поргдост** | **Суслугдост** | **Туслугдост** | **Пуслугдост** |
| МБДОУ детский сад «Северяночка» | 5 | 20 | 100 | 4 | 20 | 80 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Удост** | **Чинв** | **Пдостуд** | **3.1.** | **3.2.** | **3.3.** | **К3** |
| 1 | 1 | 100 | 30 | 32 | 30 | **92,00** |

# Приложение 6. Расчеты по критерию 4

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Чобщ** | **Уперв.конт.усл** | **Пперв.конт.услуд** | **У непоср.оказ.усл** | **Пнепоср. оказ.услуд** |
| МБДОУ детский сад «Северяночка» | 70 | 69 | 98,57143 | 69 | 98,57143 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Чобщ - дист** | **У усл. ДИСТ** | **Пусл ДИСТуд** | **4.1** | **4.2** | **4.3** | **К4** |
| 52 | 50 | 96,15385 | 39,42857 | 39,42857 | 19,23077 | **98,09** |

# 7. Расчет показателей Критерия 5

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Чобщ** | **Уреком** | **Преком** | **Уорг.усл** | **Порг.услуд** |
| МБДОУ детский сад «Северяночка» | 70 | 69 | 98,57143 | 69 | 98,57143 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ууд** | **Пуд** | **5.1** | **5.2** | **5.3** | **К5** |
| 69 | 98,57143 | 29,57143 | 19,71429 | 49,28571 | **98,57** |

# Приложение 8. Список экспертов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО | Должность |
| 1. | Агалакова Елена Анатольевна | Проректор по учебной работе, к.п.н., доцент, Засл. работник науки и образования |
| 2. | Гам Александр Владимирович | Проректор по развитию |
| 3. | Михайлова Валерия Евгеньевна | Начальник отдела научно-методического сопровождения, к.п.н., Почетный работник СПО |
| 4. | Гам Антон Владимирович | Декан факультета профессиональной переподготовки и повышения квалификации |
| 5. | Кичук Евгения Андреевна | Методист факультета профессиональной переподготовки и повышения квалификации |