

УТВЕРЖДАЮ  
 А.Э. Терехина  
 Начальник департамента образования  
 Администрации Газовского района



25.08.2023 (подпись) ЛМ  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение детский сад «Северяночка»  
 (наименование организации)  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	Мониторинг информации на сайтах МБДОУ Детский сад «Северяночка».	1 раз в 2 недели	Заместитель заведующего Гайдук Е.М.		

информационных стендах в помещении организации (96%)	Обновление содержания стендов МБДОУ детский сад «Северяночка»	1 раз в 2 недели По мере появления информации и ЛНА	Заместитель заведующего Гайдук Е.М.		
Доля получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (98%)	Мониторинг информации на официальном сайте МБДОУ детский сад «Северяночка».	1 раз в 2 недели	Заместитель заведующего Гайдук Е.М.		
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте МБДОУ детский сад «Северяночка»	1 раз в 2 недели По мере появления информации и ЛНА	Заместитель заведующего Гайдук Е.М.		
	Подготовить памятки для родителей (законных представителей) о возможностях электронного сервиса, навигации сайта	31.03.2023	Заместитель заведующего Гайдук Е.М.		
	Проведение мониторинга обращений и предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ, в том числе электронных ресурсов	Ежемесячно 10 числа	Заместитель заведующего Гайдук Е.М.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98%)	Проведение обучающих семинаров для педагогов МБДОУ детский сад «Северяночка»	23.03.2023	Заведующий Матвиенко Н.А., заведующий хозяйством Куксова Н.В., заместитель заведующего Гайдук Е.М.		
---	--	------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений МБДОУ детский сад «Северяночка» и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов (80%)	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2026 г	Заведующий Матвиенко Н.А., заведующий хозяйством Куксова Н.В.		
	Приобретение сменного кресла-коляски	2023	заведующий хозяйством Куксова Н.В.		

### IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг добровольностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (администрация) (96%)	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для сотрудников ДОУ по созданию психологически безопасной атмосферы	04.04.2023 04.09.2023 04.12.2023	Педагог-психолог Кастрюлева О.А.		
	Проведение семинара с учебно-вспомогательным персоналом о нормах этики при выполнении должностных обязанностей	31.03.2023	Заведующий МБДОУ детский сад «Северяночка» Н.А. Матвиенко		

Доля получателей образовательных услуг добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (специалисты, воспитатели) (98%)	Повышение квалификации педагогических работников	11.09.2023	Заведующий Матвиенко Н.А., Гайдук Е.М., сотрудники ДОО		
	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов ДОО в целях профилактики профессионального выгорания	24.03.2023 15.05.2023 15.09.2023 15.11.2023	Педагог-психолог Касструлева О.А.		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родителям и знакомым (98%)	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	1 раз в неделю	Заведующий Матвиенко Н.А., Гайдук Е.М., сотрудники ДОО, педагог-психолог Касструлева О.А.		
Доля получателей образовательных услуг удобством графика работы организации (98%)	Проведение опроса среди родителей о графике работы МБДОУ детский сад «Северяночка»	22.05.2023	Заведующий Матвиенко Н.А., заместитель заведующего Гайдук Е.М., воспитатели		
Доля получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных в	Проведение дней открытых дверей и других инициатив по направлению воспитательной	1 раз в квартал, в соответствии с календарным планом проведения	Заведующий Матвиенко Н.А., заместитель заведующего Гайдук		

организации (98%)	деятельности	совместных мероприятий с родителями	Е.М., педагоги ДОУ		
-----					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".