**Опрос «Оценка качества предоставляемых образовательных услуг»**

**2014-2015 учебный год**

Для изучения запросов, оценки работы, определения уровня взаимодействия работы детского сада и родителей ежегодно в детском саду проводится анкетирование и опрос родителей воспитанников.

По ежегодной традиции в конце 2014-2015 учебного года проводилось анкетирование родителей нашего детского сада по пятибалльной системе. Работу детского сада родители оценили на «хорошо» и «отлично». Ниже приведены результаты:

**- 91%** родителей оценили работу администрации на 5 баллов,

**- 9 %** родителей – на 4 балла;

**- 93%** родителей оценили работу педагогического состава на 5 баллов,

**- 7 %** родителей - на 4 балла;

**- 90%** родителей оценили работу обслуживающего персонала на 5 баллов,

**- 10%**  родителей – на 4 балла.

По итогам анкетирования можно сделать вывод, что все родители на 100% удовлетворены услугами МКДОУ детский сад «Северяночка». Наиболее привлекательным для родителей являются следующие показатели: дети с желанием посещают детский сад; педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка; в ДОУ создается предметная среда, способствующая комфортному самочувствию детей и родителей; родители с удовольствием готовы помогать в реализации основных задач.